

Partie 6-Fiche 6-1

Gestion des messages d'erreur

Console d'affectation : différents messages d'erreur peuvent apparaître lors de l'utilisation de la console d'affectation. En voici une liste.

PARTIE 1 - ERREURS DE CONNEXION A LA CONSOLE D'AFFECTATION

« Session expirée »

La session de connexion est restée inactive pendant un laps de temps trop long. L'utilisateur doit se reconnecter pour accéder à la console d'affectation.

« Accès refusé »

L'accès peut être refusé à l'utilisateur pour plusieurs raisons :

- « Projet ENT inconnu »
- « Utilisateur inconnu »
- « Utilisateur sans le droit responsable d'affectation »
- « Problème d'identification »

L'utilisateur doit tenter de se reconnecter, ou contacter le support.

PARTIE 2 - ERREURS LORS DE L'ATTRIBUTION

« Nombre insuffisant d'exemplaires disponibles pour réaliser cette sélection » et « Nombre d'exemplaires insuffisant »

Ces deux erreurs signifient que le nombre d'exemplaires numériques disponible pour la ressource a été dépassé. Annuler les sélections existantes pour pouvoir en effectuer des nouvelles.

PARTIE 3 - ERREURS TECHNIQUES « Résolution de l'écran insuffisante »

Cette erreur indique que la résolution de l'écran ne permet pas à l'application de s'afficher correctement. Modifier la résolution dans les paramètres de l'ordinateur.

« Navigateur non supporté »

Cette erreur indique que le navigateur internet de l'utilisateur est incompatible ou obsolète. Pour accéder à l'application, changer de navigateur ou mettre le navigateur actuel à jour.

« Erreur technique » / « Erreur serveur » / « Page non trouvée »

Ces trois erreurs indiquent des erreurs techniques, indépendantes des actions de l'utilisateur. Actualiser la page, et si l'erreur persiste, contacter le support.

Le support d'assistance GAR est proposé à tous les responsables d'affectation autorisés, après déclaration au GAR des personnes par la délégation académique au numérique (DANÉ). (Cf. Partie 7 - ANNEXE 2)